

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ИФФВТ
от 21 мая 2024 г. протокол № 10

Председатель _____ (Рыбин В.В.)
(подпись, расшифровка подписи)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Предпрофессиональный электив. Методология обеспечения и развития качества организации
Факультет	Инженерно-физический факультет высоких технологий
Кафедра	Кафедра инженерной физики
Курс	2 - очная форма обучения

Направление (специальность): 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль/специализация): Управление качеством в производственно-технологических комплексах

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Герасимова Светлана Александровна	Кафедра инженерной физики	Доцент, Кандидат экономических наук

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой (кафедра ИФ)
 _____ /Бакланов С.Б./ Подпись ФИО
Первый по уч. 21 мая 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

- ☐ формирование у студента комплексных знаний, умений и практических навыков в сфере обеспечения качества изделий и процессов;
- ☐ формирование у студента профессиональных и общекультурных компетенций в сфере методологии управления качеством.

Задачи освоения дисциплины:

- ☐ предоставить теоретические знания об основных методах и средствах обеспечения качества изделий и процессов;
- ☐ дать прикладные знания основ обеспечения качества в отечественной и зарубежной практике;
- ☐ сформировать у студентов представление о методологии обеспечения качества изделий и услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Предпрофессиональный электив. Методология обеспечения и развития качества организации» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 27.03.02 Управление качеством.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ОПКу-1.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Введение в специальности научно-образовательного кластера, Преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПКу-1 Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития в профессиональной деятельности	<p>знать: базовые профессиональные понятия и определения в области менеджмента, управления качеством, стандартизации, метрологии и измерений</p> <p>уметь: анализировать проблемы и процессы производства, использовать основные законы естественнонаучных дисциплин, применять методы математического анализа</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
	владеть: знанием этапов жизненного цикла продукции и процессов.

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 2 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 72 часа

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		4
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	32	32
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции	16	16
Семинары и практические занятия	16	16
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	40	40
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование	Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачёт	Зачёт
Всего часов по дисциплине	72	72

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Качество продукта							
Тема 1.1. Философия качества: аспекты содержания, законности обеспечения и развития	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Тема 1.2. Качество технологического продукта: показатели, пути обеспечения и совершенствования	6	1	1	0	0	4	Тестирование
Тема 1.3. Основы надежности изделий и процессов: понятия, методы оценки и обеспечения	6	1	1	0	0	4	Тестирование
Тема 1.4. Структуризация функции качества изделий и процессов	6	1	1	0	0	4	Тестирование
Тема 1.5. Политика совершенствования и	5	1	1	0	0	3	Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
развития качества технологических продуктов							
Тема 1.6. Методология формирования затрат на качество	5	1	1	0	0	3	Тестирование
Раздел 2. Методология оценки и управления качеством							
Тема 2.1. Стандарты ИСО 9000 в обеспечении и качества, тенденции совершенствования	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Тема 2.2. Роль контроля в обеспечении и качества продукции и систем качества	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Тема 2.3. Методология процессного подхода в обеспечении и качества	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Тема 2.4. Технология обработки элементов внутренней системы качества и	5	1	1	0	0	3	Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний	
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа		
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы				
1	2	3	4	5	6	7	8	
внедрения их моделей через процессы								
Тема 2.5. Механизм комплексного подхода в обеспечении и качества	7	2	2	0	0	3	Тестирование	
Итого подлежит изучению	72	16	16	0	0	40		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Качество продукта

Тема 1.1. Философия качества: аспекты содержания, закономерности обеспечения и развития

Философия качества, эволюция понятия Качество

Тема 1.2. Качество технологического продукта: показатели, пути обеспечения и совершенствования

документальное оформление показателей качества

Тема 1.3. Основы надежности изделий и процессов: понятия, методы оценки и обеспечения

Общие положения обеспечения надежности. Выбор состава показателей надежности. Формулировка требований к надежности. Оценка надежности системы. Резервирование и контроль как средства обеспечения заданного уровня надежности

Тема 1.4. Структуризация функции качества изделий и процессов

Метод структурирования функции качества (СФК). Суть метода СФК Политика совершенствования и развития качества технологических продуктов Совершенствование качества

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

продукции. Направления совершенствования качества продукции. Статистические методы.

Тема 1.5. Политика совершенствования и развития качества технологических продуктов

Кружки качества

Тема 1.6. Методология формирования затрат на качество

Основные виды затрат на качество. Система «Стандарт-кост».

Раздел 2. Методология оценки и управления качеством

Тема 2.1. Стандарты ИСО 9000 в обеспечении качества, тенденции совершенствования

Появление и эволюция международных стандартов на системы менеджмента. Общая характеристика ГОСТ ISO 9000:2011. Международная организация по стандартизации (ISO).

Тема 2.2. Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества

Классификация видов контроля. Структурные подразделения ОТК. Система профилактики брака на предприятии. Статистические методы контроля и оценки качества. Области применения статистических методов управления качеством продукции

Тема 2.3. Методология процессного подхода в обеспечении качества

Определение метрологии как науки. История развития метрологии. Взаимосвязь метрологии, стандартизации и сертификации и их роль в повышении качества, безопасности и конкурентоспособности продукции (услуг), укрепление международных, региональных и национальных связей и их значение в развитии науки, техники и технологии.

Тема 2.4. Технология обработки элементов внутренней системы качества и внедрения их моделей через процессы

Модели системы. Проектирование системы.

Тема 2.5. Механизм комплексного подхода в обеспечении качества

Понятие качества и управления качеством. Теория комплексного управления качеством. Механизм управления качеством продукции

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Качество продукта

Тема 1.1. Философия качества: аспекты содержания, закономерности обеспечения и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

развития

Вопросы к теме:

Очная форма

14 принципов Деминга, концепция тотального управления качеством

Тема 1.2. Качество технологического продукта: показатели, пути обеспечения и совершенствования

Тема 1.3. Основы надежности изделий и процессов: понятия, методы оценки и обеспечения

Тема 1.4. Структуризация функции качества изделий и процессов

Тема 1.5. Политика совершенствования и развития качества технологических продуктов

Тема 1.6. Методология формирования затрат на качество

Раздел 2. Методология оценки и управления качеством

Тема 2.1. Стандарты ИСО 9000 в обеспечении качества, тенденции совершенствования

Тема 2.2. Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества

Тема 2.3. Методология процессного подхода в обеспечении качества

Тема 2.4. Технология обработки элементов внутренней системы качества и внедрения их моделей через процессы

Тема 2.5. Механизм комплексного подхода в обеспечении качества

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие качества с позиций философии

2.

3. Качество организации: аспекты содержания, закономерности обеспечения.

4. Качество личности: закономерности формирования и развития.
5. Закономерности развития организаций, проблемы и пути их решения.
6. Показатели качества технологического продукта
7. Пути совершенствования и развития качества продукции
8. Качество процесса: сущность и основные показатели.
9. Пути совершенствования и развития качества процесса.
10. Методика анализа надежности процесса
11. Пути повышения надежности изделий и процессов. Методика структурирования функции качества.
12. Структура затрат на качество.
13. Оценка эффективности затрат на качество. Результативность мероприятий по развитию качества.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Качество продукта			
Тема 1.1. Философия качества: аспекты содержания, закономерности обеспечения и развития	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 1.2. Качество	Проработка учебного материала с	4	Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
технологического продукта: показатели, пути обеспечения и совершенствования	использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.		
Тема 1.3. Основы надежности изделий и процессов: понятия, методы оценки и обеспечения	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 1.4. Структуризация функции качества изделий и процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 1.5. Политика совершенствования и развития качества технологических продуктов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	3	Тестирование
Тема 1.6. Методология формирования затрат на качество	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	3	Тестирование
Раздел 2. Методология оценки и управления качеством			
Тема 2.1. Стандарты ИСО 9000 в обеспечении качества, тенденции совершенствования	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 2.2. Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 2.3. Методология процессного подхода в обеспечении качества	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 2.4. Технология обработки элементов внутренней системы качества и внедрения их моделей через процессы	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	3	Тестирование

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 2.5. Механизм комплексного подхода в обеспечении качества	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	3	Тестирование

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Васин Сергей Григорьевич. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин ; С. Г. Васин. - Москва : Юрайт, 2022. - 404 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - URL: <https://urait.ru/bcode/508140> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-9916-3739-8 : 1139.00. / .— ISBN 0_403073

2. Горбашко Елена Анатольевна. Управление качеством : Учебник для вузов / Е.А. Горбашко ; Горбашко Е. А. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 397 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/488696> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-14539-7 : 1209.00. / .— ISBN 0_318889

дополнительная

1. Горленко Олег Александрович. Статистические методы в управлении качеством : Учебник и практикум для вузов / О.А. Горленко, Н.М. Борбаць ; Горленко О. А., Борбаць Н. М. ; под ред. Горленко О.А. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 306 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491302> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-12070-7 : 969.00. / .— ISBN 0_313600

2. Рожков Николай Николаевич. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : Учебник и практикум для вузов / Н.Н. Рожков ; Рожков Н. Н. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 167 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493358> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-07048-4 : 589.00. / .— ISBN 0_312357

3. Дубицкий, Л. Г. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Ч. 1 / Л. Г. Дубицкий, Н. П. Дедков ; Л. Г. Дубицкий, Н. П. Дедков; под ред. Н. П. Дедкова. - Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013. - 296 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44231.html> . - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-93088-127-1. / .— ISBN 0_402014

учебно-методическая

1. Дубровский П. В. Предпрофессиональный электив. Методология обеспечения и развития качества организации : методические указания для самостоятельной работы студентов направления 27.03.02 «Управление качеством» / П. В. Дубровский ; УлГУ, ИФФВТ. - 2023. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/15342>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_520040.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.gosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

[2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Кандидат экономических наук	Герасимова Светлана Александровна
	Должность, ученая степень, звание	ФИО